



Общество с ограниченной ответственностью «Корона СМ»
Юр. адрес 433545, Ульяновская область, Мелекесский район,
село Рязаново, Больничная улица, 50

Условия проживания и отдыха в SPA Парк – отель «Дубрава»

Подписывая настоящие **Условие**, отдыхающий (гость) считает себя обязанным исполнять их с момента регистрации и до момента выезда с территории SPA Парк – отель «Дубрава».

При выезде (или освобождении номера, дома) ранее расчетного часа оплата за номер, дом и за аренду территории не возвращается.

На всей территории и в помещениях запрещается:

- **Курить – штраф 5000 руб.**

Курение допускается только в специально отведенных местах.

- **Шуметь** и громко слушать музыку после 23:00 и до 8:00 на территории SPA Парк – отель «Дубрава»

Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах или домиках

- Переставлять, выносить из номера и дома мебель, постельные принадлежности.

Штраф – 500руб.;

- **Выгуливать** животных на территории SPA Парк – отель «Дубрава» – **штраф 500 руб.;**

- Выгул возможен за территорией;

- **Запускать** фейерверки и другую пиротехнику без согласования с администрацией;

- Использовать дрова при розжиге мангала – **Штраф 1000 руб.;**

- Оставлять посторонних лиц в номере и в доме;

- Перемещение по базе на личном автотранспорте

(только с разрешения администрации при экстренной необходимости).

Будьте внимательны!

- Администрация не несет ответственность за оставленные ценные вещи и их утрату во время отдыха и проживания на всей территории SPA парк – отеля «Дубрава».

- Администрация в случае обнаружения забытых вещей принимает меры к возврату их владельцу.

- Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя (**кроме лиц находящихся в нетрезвом состоянии**).

В случае возникновения жалоб со стороны отдыхающих (гостей), администрация примет все возможные меры для регулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Гости должны освободить дом, номер до 12:00 соблюдая следующие пункты:

- Уведомить администратора по внутренней связи(**125**) или лично о своем выезде за 10 – 15 минут до окончания расчетного часа.

- Дождаться конфликт – менеджера для сдачи – приемки дома (номера) на целостность и комплектацию согласно перечня.

- Произвести полный расчет за все предоставленные услуги.

- Сдать ключи администратору.

Продление брони без предварительной оплаты осуществляется, если дом или номер не забронирован (оплата по прейскуранту).

В случае утраты и повреждения имущества SPA Парк – отеля «Дубрава» отдыхающий (гость) возмещает ущерб в соответствии с законодательством РФ по утвержденному прейскуранту на ущерб.

С памяткой ознакомлен:

Гость: _____

(Ф.И.О.)

(Подпись)

(Дата)