



Правила внутреннего распорядка.

Гости должны соблюдать правила внутреннего распорядка, с момента приезда в SPA Парк – отель «Дубрава»

1. Общие положения

«Заказчик» - гражданин либо организация, пользующиеся услугами отдыха в SPA Парк – отеле «Дубрава» на основании заключенного договора с ООО «Корона СМ» либо на основании путевки, приобретенной в ООО «Корона СМ», либо выданной агентом, с которым у ООО «Корона СМ» заключен агентский договор.

«Исполнитель» - ООО «Корона СМ».

2. Порядок оформления проживания и оплаты предоставляемых услуг

2.1. Оплата за проживание и услуги осуществляется по ценам, установленным и утвержденным директором ООО «Корона СМ».

2.2. Информация размещается на ресепшен, в удобном для обозрения месте и включает в себя:

- Настоящие Правила;
- Сведения об Исполнителе и номер его контактного телефона
- Стоимость номеров, перечень услуг, входящих в цену номера;
- Перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату (Прейскурант цен);
- Сведения об оказании услуг в SPA Парк – отеле «Дубрава».

2.3. Документом, регламентирующим пребывание отдыхающих на территории SPA-Парк – отеле «Дубрава» является путевка.

2.4. Заезд в SPA Парк – отеле «Дубрава», осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность, при отказе Заказчика предоставить документ, Исполнитель вправе отказать Заказчику в размещении в SPA Парк – отеле «Дубрава».

2.5. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

2.6. В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

От 0 до 12 часов просрочки выезда-плата за половину суток;

От 12 до 24 часов просрочки выезда - плата за полные сутки.

Дни и часы опоздания и отъезд раньше срока не компенсируется!

2.7. На территории SPA Парк – отеля «Дубрава» ведется видеонаблюдение.

3. Ответственность за причиненный ущерб

3.1. В случае повреждения имущества Исполнителя Заказчик возмещает ущерб в кассу Исполнителя, исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества, после получения соответствующего акта о порче или утере имущества по утвержденному прейскуранту цен.

3.2. Запуск фейерверков и пиротехнических средств в SPA Парк – отеле «Дубрава» возможен в строго определенном месте по предварительному согласованию с уполномоченным лицом Исполнителя. Заказчик несет полную материальную ответственность за вред причиненный имуществу и физическим лицам при проведении мероприятий по запуску фейерверков и пиротехнических средств.

3.3. За утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий, администрация ответственности не несет.

3.4. Категорически запрещается:

- Переселяться из номера без ведома администрации;
- Оставлять в номере посторонних лиц;
- Изменять планировку и интерьер номера;
- Выносить из корпуса мебель, постельные принадлежности, инвентарь;
- Курить в номере и местах общего пользования;
- Уходя из номера, оставлять включенными свет и электроприборы, водопровод;
- Самостоятельно пользоваться личными мангалами и разводить костры;
- Пользоваться своими плитками и нагревательными приборами;
- Проживать в номере и находиться на территории с домашними животными;
- Нарушать тишину с 23.00 часов до 8.00 часов.

В случае обнаружения сотрудниками SPA Парк – отеля «Дубрава» обстоятельств, указанных в п.3.4. настоящих Правил проживания/нахождения, отдыхающие могут быть досрочно выселены администрацией без возврата стоимости неиспользованных дней.

«Исполнитель» ООО «Корона СМ»

«Заказчик»

Директор _____ / Р.Р. Галиулина / _____ / _____ /